

POLÍTICA DE CUMPLIMIENTO

Entregamos todos los servicios pagados en un lapso de 24-48 horas, con excepción de problemas técnicos o de mantenimiento en las plataformas de pago que puedan ocasionar un retraso en la entrega.

Si no recibe su artículo-virtual en el lapso de tiempo anteriormente indicado, contáctenos utilizando nuestro sistema de soporte en Discord para ofrecerle ayuda en la entrega o en su defecto, la devolución de su dinero.

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES - ARTÍCULOS VIRTUALES

Ningún artículo virtual pagado utilizando dinero real podrá ser devuelto en su totalidad, luego de obtener el producto/servicio dentro del juego y aceptar via email que el producto fue entregado correctamente no se aceptarán devoluciones.

POLÍTICA DE CANCELACIÓN

El cliente puede cancelar pedidos dentro de las 24/48 horas antes de ser entregado el artículo/servicio y de no haber confirmado por correo la entrega, en el caso que el artículo fuera entregado, el cancelamiento es nulo y no se podrá realizar.

POLÍTICA DE REEMBOLSO

Ofrecemos reembolsos completos en todos los productos 24/48 horas posteriores a la fecha de compra, siempre y cuando los artículo comprados no se hayan entregado a su comprador ni este haberlo confirmado la entrega por email.

Nos reservamos el derecho de prohibir futuros pagos o bloqueo permanente de las cuentas asociadas con el reembolso.

POLÍTICA DE REGALOS

Al momento de recibir un servicio/producto virtual como regalo por parte de otro usuario: El responsable de dichos producto virtual será el usuario que regaló los mismos y el deberá realizar el pago de suscripción para mantener estos productos ya comprados.

POLÍTICA DE SUBSCRIPCIÓN

El cliente deberá cumplir con su suscripción mensual de sus servicios ya adquiridos como bien se aclara en la POLITICA DE PAGOS Y SERVICIOS